



## **PLANO DE ACTIVIDADES 2020**

## Introdução

À semelhança de anos anteriores, a Direcção do MDV opta por, em 2020, dar continuidade às actividades desenvolvidas em 2019, dando prioridade às que estão no âmbito dos financiamentos existentes, nomeadamente os Centro de Apoio Família e Aconselhamento Parental (CAFAP) – Financiado pelo ISS, IP e o Projecto Família/ TIS – Financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian e Banco Montepio Geral, no âmbito do Portugal Inovação Social/ Portugal 2020.

Através dos CAFAP de Lisboa, Almada/ Seixal e Gondomar, o MDV intervirá, ao longo de 2020, conforme está contratualizado, com cerca de 201 agregados por mês, através das modalidades de Preservação, Reunificação Familiar e Ponto de Encontro Familiar.

Nas modalidades de Preservação e Reunificação Familiar o MDV, após uma análise de cada situação, intervirá através da metodologia do Projecto Família, através de Encontros de Pais (promoção de competências parentais em grupo ou individualmente) ou através de atendimento social (apenas aplicável em Gondomar). Já o Ponto de Encontro Familiar (PEF) tem a sua metodologia de trabalho próprio, que será adaptado a cada caso específico.

Em termos de angariação de fundos procurar-se-á novos financiamentos que permitam a continuidade no concelho do Porto, tentando ainda criar alternativas às formas de financiamento e crescimento das encontradas até agora com vista a expansão para outras zonas geográficas.

Em Outubro de 2020 está previsto o término do TIS/ Projecto Família que prevê o acompanhamento de 216 crianças e suas famílias e o pagamento por resultados quando atingida uma taxa de sucesso de 50%.

Na sede, para além do CAFAP; estará a funcionar o Serviço de Apoio à Procura de Emprego, a Loja Social, o Banco Alimentar (apenas como resposta interna). Será também aqui a base do departamento de Comunicação e Angariação de Fundos, bem como da Direcção Executiva, embora sejam transversais a toda a instituição.

Será também dada continuidade ao Protocolo de Cooperação com a Comissão Nacional de Protecção dos Direitos e Protecção das Crianças e Jovens ao abrigo do artigo 20A da Lei de Protecção de Crianças e Jovens em Perigo (LPCJP), que prevê a manutenção de dois Técnicos de Apoio Técnico na Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de Lisboa Centro, dando continuidade à parceria existente desde Julho de 2017.

Ao longo do próximo ano prevê-se ainda a continuidade dos estágios curriculares de Psicologia protocolados com a Faculdade de Psicologia de Lisboa, com a Universidade Lusófona e com a

Faculdade de Psicologia da Universidade Católica Portuguesa (Porto) e o estágio de Serviço Social protocolado com a Universidade Católica Portuguesa (Lisboa). Prevê-se ainda a continuidade da parceria com o Grupo José de Mello, no que toca ao voluntariado que tanto tem ajudado o MDV no apoio ao cumprimento da sua missão, bem como a integração instituição nos Concelhos Locais de Intervenção Social (CLAS) dos concelhos de Lisboa, Gondomar, Almada e Seixal, bem como nos grupos de trabalho que se tenham por prioritários para a Direcção do MDV.

No que toca a formação, prevê-se a realização de duas acções de formação no âmbito da Intervenção Familiar uma em Lisboa e outra no Porto; prevê-se ainda realizar, como já vem sendo hábito em Abril/ Maio o Colóquio anual do Departamento de Psicologia, organizado pelo departamento de Psicologia na sede.

- Apresentamos, de seguida de forma mais detalhada as actividades e departamentos da instituição, previstos para o próximo ano.

Lisboa, Novembro de 2019

### **SEDE – Lisboa**

Em Lisboa, para além do CAFAP, o MDV na sua sede dispõe de serviços relacionados com o acordo com o Município de Lisboa no âmbito do RAAML- edição de 2018 (até Abril 2020) bem como de outros departamentos que surgiram como complemento à intervenção familiar e que são sustentados pela estrutura do MDV.

São eles:

- Formação
- Educação Sexual e Planeamento Familiar
- Psicologia
- Lojinha
- Voluntariado

Ao longo do ano de 2020 será também prioridade a angariação de financiamento necessário à realização de obras urgentes na sede.

VALÊNCIA PROGRAMA	MODALIDADES	OBJECTIVOS	ACTIVIDADES	METAS QUANTIFICAVEIS	CALENDARIZAÇÃO
CAFAP Lisboa	Preservação Familiar	- Intervenção com famílias com crianças e jovens em risco no sentido de prevenir a retirada dessas crianças ou jovens do seu meio natural de vida, da sua família. Esta modalidade assenta em dois modelos de intervenção - Projecto Família e “Encontros com Pais”.	1. Projecto Família: 1.1. Acompanhamento de famílias com crianças e jovens em risco 1.2. Supervisão semanal de técnicos do Projecto Família 1.3. Reuniões individuais com os técnicos do Projecto Família 1.4. Manutenção da supervisão terapêutica em grupo da equipa realizada pelo Dr. António Maia 1.5. Articulação com as entidades sinalizadoras 1.6. Integração dos estagiários de Psicologia no Projecto Família	Acompanhar 48 Famílias/mês (43 Famílias Proj. Famílias/ 5 Famílias Encontros Pais)	Ao longo de todo o ano de 2020.
	Reunificação Familiar	- Intervenção com famílias no sentido do regresso da criança ou jovem ao seu meio familiar, designadamente nos casos em que estejam em acolhimento institucional ou em família de acolhimento. Esta modalidade assenta em dois modelos de intervenção - Projecto Família e “Encontros com Pais”.	2. Encontros com Pais: Planeamento, organização e realização na sede de grupos de pais encaminhados pelas entidades parceiras.	Acompanhar 12 Famílias/mês (10 Famílias Proj. Família 2 Famílias Encontros Pais) Organizar ao longo do ano 3 grupos na sede e um grupo em entidades parceiras.	Ao logo de todo o ano de 2020
	Ponto de Encontro Familiar	- Acompanhamento de pessoas em fase de separação, procurando facilitar a resolução dos conflitos da forma menos dolorosa possível e tendo em atenção a evidente “necessidade de assegurar a protecção dos interesses superiores da criança e do seu bem-estar.	Planeamento, realização e avaliação de visitas conjuntas entre crianças e jovens e os seus progenitores, em situações de conflito parental;	Acompanhar 11 Famílias/mês	Ao logo de todo o ano de 2020

CAFAP Lisboa		- Nos casos de separação ou divórcio em que existe interrupção ou perturbação grave da convivência familiar, são asseguradas e avaliadas, no PEF, visitas/convívios, no âmbito Tutelar Cível (TC), em clima de segurança e bem-estar para crianças e jovens, com os progenitores permitindo a manutenção e ou restabelecimento de vínculos familiares.	Sessões de mediação familiar/gestão construtiva de conflitos e orientação familiar.		
	Gestão e coordenação do CAFAP	- Zelar pelo cumprimento de todas as exigências feitas pelo ISS, com vista à manutenção de acordo de cooperação; - Zelar pelo bom funcionamento da Resposta Social.	- Reforço da motivação na equipa Lisboa - Contacto com as entidades sinalizadoras; - Acompanhamento da execução das actividades e verificação das listagens mensais; - Organizar toda a documentação associada, mantendo actualizados os respectivos dossiers; - Elaborar Relatório Anual.	- Reunião mensal de equipa do CAFAP (primeira 2ª feira do mês);  - Elaborar Relatório Anual de actividades.	Ao longo de todo o ano de 2020.  - Reunião mensal.  - Dezembro 2020
	Encontro de Entidades Parceiras	Dar a conhecer o trabalho realizado e reflectir sobre estratégias futuras	Planeamento, organização e realização de um encontro com todas a entidades	Reunir 20 Entidades do distrito de Lisboa	Outubro de 2020

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	METAS QUANTIFICAVEIS	CALENDARIZAÇÃO
<b>Protocolo com a Câmara Municipal de Lisboa no âmbito do RAAML Projecto Família Edição de 2018</b>	Acompanhamento intensivo de famílias de crianças e jovens em risco (segundo a metodologia do Projecto Família).	Apoiar e aumentar as competências das famílias, evitando a institucionalização desnecessária dos menores.	24 Famílias com 55 crianças/jovens.	Até Abril 2020
	SAPE- Serviço de Apoio à Procura de Emprego.	Continuidade do serviço de Apoio e atendimento individual no sentido de orientação e apoio para integração em posto de trabalho ou formação, contactos com empresas empregadoras e empresas e entidades formativas, bem como disponibilização de um espaço de consulta de anúncios e utilização de computador para os utentes. Reforço na Divulgação do S@PE.	20 utentes	Até Abril 2020
	Acompanhamento psicológico a crianças, jovens e adultos	Manutenção do serviço de Psicologia, a título gratuito do MDV para famílias com carência económica.	Acompanhamento de 20 pacientes.	Até Abril 2020
	Organização de Colónias de Férias da Pascoa, de Verão e de Natal	Desenvolvimento de actividades lúdicas para crianças e jovens acompanhados por nós e pelas entidades parceiras.	Acompanhamento de 10 crianças jovens nas colónias de Natal e Pascoa e 15 crianças/jovens na colónia de Verão.	
	Reuniões periódicas de avaliação com parceiros	Manutenção da articulação com a rede social local	Reuniões periódicas e uma reunião anual com parceiros	Até Abril 2020

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	METAS QUANTIFICAVEIS	CALENDARIZAÇÃO
<b>FORMAÇÃO</b>	Formação Intervenção familiar - 14h (Lisboa e Porto)	Continuidade da actividade formativa na área da intervenção familiar (formação paga pelos formandos 73.5€).	Atingir 10 formandos em Lisboa e 15 no Porto	Formação no Porto em Março/Abril e em Lisboa Outubro.
	Acção de Formação Continua para técnicos/as do MDV.	Continuidade da actividade formativa do MDV e da organização de formação para colaboradores, específica por departamentos, e acções gerais para todos.	1-Realizar em cada semestre uma acção com presença de todos os/as técnicos/as do MDV; 2-Realização para os diferentes departamentos, de forma alternada, acções específicas nas reuniões de equipa e ou supervisões conjuntas PF.	1- Abril e Novembro em Lisboa. 2-Ao longo do ano, em Lisboa e Porto.
	Organização de “Oficinas da Saúde”, promovidas pela Câmara Municipal do Porto.	Contribuir para a capacitação dos cidadãos em áreas transversais à realização e desenvolvimento pessoais, à cidadania ativa, à inclusão social e ao emprego.	Realização de 1 “oficina”, num total de 10h	No 1º semestre 2020



<b>EDUCAÇÃO SEXUAL e PLANEAMENTO FAMILIAR</b>	Sessões de Educação sexual e/ou Planeamento Familiar fora do MDV (Casa de Santa Isabel; CUPAV; Apoio à Vida em Alcântara; CPM Sintra)	Continuidade desta actividade do MDV.	- Casa de Santa Isabel: 8 a 9 acções; - CUPAV: Uma acção sobre sexualidade humana e dois ateliers sobre Fertilidade em janeiro e dois em junho; - Ponto de Apoio à Vida: três acções no último trimestre. - CPM Sintra: duas acções sobre Sexualidade e PF em fevereiro e setembro.	Ao longo de todo o ano.
	Atendimentos de seguimento as acções de formação	Apoio a jovens mães, mais individualizado de forma a ir ao encontro das suas dúvidas e necessidades de forma mais específica.	Cerca de 10 utentes.	Ao longo de todo o ano, a iniciar após Janeiro.
	Atendimentos individualizados a casais no MDV; respostas e seguimento, via email.	Continuidade desta actividade do MDV.	Cerca de 10 casais.	Ao longo de todo o ano.
<b>PSICOLOGIA</b>	Reorganização do acompanhamento psicoterapêutico em regime de comparticipação dos utentes	Apoio psicoterapêutico a pacientes ao abrigo de acordos com empresas, seguros, agrupamentos de escolas e com comparticipação privada por parte do utente.	Apoiar 10 utentes com comparticipação.	Todo ao ano
	Orientação de estágios curriculares	Continuidade da supervisão de estágios académicos; divulgação actividade do MDV	Supervisionar em Lisboa um estágio académico da FPCE e outro de Psicologia Forense da U. Lusófona no ano lectivo 2019/2020 e um	Todo o ano

			estágio de Psicologia-U. Católica Porto. Manutenção do número de estágios em Set 2020/2021	
	Reuniões semanais de Supervisão, com internos e externos.	Continuidade da supervisão conjunta.	Realizar reuniões semanais as quartas-feiras; reuniões trimestrais presenciais com os restantes núcleos	Todo o ano
	Reciclagem da Psicologia	Apresentação de um tema proposto pelos técnicos na área de intervenção em saúde mental	Reuniões trimestrais presenciais com os restantes núcleos	Todo o ano
	Continuação da manutenção da base de dados dos pacientes	Permitir o acesso a dados gerais dos pacientes facilitando o posterior estudo estatístico	Actualizar a base existente.	Todo o ano
	Organização de Encontro /Workshop anual sobre Intervenção e Saúde mental	Angariar fundos para Departamento Psicologia MDV e divulgar o MDV	Realizar um Encontro fora do MDV com participação de 100 profissionais/estudantes.	A realizar em Abril/ Maio
	Participação nas actividades com famílias e com crianças do Projecto Família	Fomentar contacto entre famílias - Projecto Família	Participação nas colónias de Natal, Páscoa, Verão e dias temáticos	A realizar nas datas previstas das colónias
	Participação em encontros científicos relacionados com o departamento	Fomentar actividade científica	Participar em dois encontros ao longo do ano	Ao longo do ano
<b>Lojinha</b>	Manutenção do espaço, através de recurso a voluntários.	Manter o espaço agradável para usufruto dos utentes Aumento do número de utilizadores da	Apoiar pessoas e/ou famílias que se encontrem em situação de desemprego ou	Ao longo do ano

		Loja Social	vulnerabilidade social e carência económica, residentes na área da grande Lisboa Permitir a reutilização de bens em segunda mão	
--	--	-------------	--	--

O Serviço de voluntariado Entre Mãos é constituído com o propósito de potenciar a intervenção realizada pelos técnicos dos diversos serviços do MDV, nomeadamente no reforço das actividades administrativas:

VALÊNCIA / PROGRAMA		ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	METAS QUANTIFICAVEIS	CALENDARIZAÇÃO
<b>Entre Mãos</b> <b>VOLUNTARIADO</b>	<b>Voluntariado do MDV</b> <b>Lisboa/Sul</b>	Manter a articulação com o Grupo José de Mello	Conseguir o apoio dos voluntários nas áreas de gestão, angariação de fundos, jardim e lojinha	Manter a parceria.	Ao longo do ano
		Angariação de voluntários existentes no perfil de posto "Comunicação"	Aumentar o número de voluntários integrados no MDV.	1 voluntário	
		Manter voluntários para o perfil de posto "Jardinagem"	Aumentar o número de voluntários integrados no MDV e otimizar recursos.	Manter voluntários existentes	
		Angariação de voluntários existentes no perfil de posto "Loja Social"	Aumentar a capacidade de resposta da nossa Loja Social	3 voluntário	

### **Núcleo Sul**

Neste núcleo, continuaremos, em 2020, a desenvolver intervenção nos concelhos de Almada e Seixal através do CAFAP – Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental, no âmbito do acordo de Cooperação assinado em Abril de 2015. Durante o ano de 2020 temos o objectivo conseguir instalações, mais adequadas e sem custos, para o desenvolvimento das actividades do CAFAP.

Em Almada, continuaremos também a desenvolver actividade no departamento de Psicologia como complemento à intervenção com as famílias.

Estamos ainda a aguardar decisão do CDSS de Setúbal quanto à reorganização das famílias, por modalidade, tendo sido apresentada proposta de 48 famílias em Preservação, 10 famílias em Reunificação e 17 em Ponto de Encontro Familiar. Assim sendo, o presente plano mantém como objectivo a atingir, os números por resposta de anos anteriores.

VALÊNCIA / PROGRAMA	MODALIDADES	OBJECTIVOS	ACTIVIDADES	METAS QUANTIFICAVEIS	CALENDARIZAÇÃO
CAFAP Almada/Seixal	Preservação Familiar	- Intervenção com famílias com crianças e jovens em risco no sentido de prevenir a retirada dessas crianças ou jovens do seu meio natural de vida, da sua família. Esta modalidade assenta em dois modelos de intervenção - Projecto Família e "Encontros com Pais".	1. Projecto Família:  1.1. Acompanhamento de famílias com crianças e jovens em risco 1.2. Supervisão semanal de técnicos do Projecto Família 1.3. Reuniões individuais com os técnicos do Projecto Família 1.4. Manutenção da supervisão terapêutica em grupo realizada pela Dra. Marta Baptista 1.5. Articulação com as entidades sinalizadoras	Acompanhar <u>60 Famílias/mês</u> (50 Famílias Proj. Família 10 Famílias Encontros Pais)	Ao longo de todo o ano de 2020.
	Reunificação Familiar	- Intervenção com famílias no sentido do regresso da criança ou jovem ao seu meio familiar, designadamente nos casos em que estejam em acolhimento institucional ou em família de acolhimento. Esta modalidade assenta em dois modelos de intervenção - Projecto Família e "Encontros com Pais".	2. Encontros com Pais: Planeamento, organização e realização de grupos de pais encaminhados pelas entidades parceiras	Acompanhar <u>10 Famílias/mês</u> (7 Famílias Proj. Família 3 Famílias Encontros Pais)	Ao logo de todo o ano de 2020.
	Ponto de Encontro Familiar	- Acompanhamento de pessoas em fase de separação, procurando facilitar a resolução dos conflitos da forma menos dolorosa possível e tendo em atenção a evidente "necessidade de assegurar a protecção dos interesses superiores da criança e do seu bem-	Planeamento, realização e avaliação de visitas conjuntas entre crianças e jovens e os seus progenitores, em situações de conflito parental.  Sessões de mediação familiar/gestão construtiva de conflitos.	Acompanhar 10 Famílias/mês	Ao logo de todo o ano de 2020.

<p><b>CAFAP Almada/Seixal</b></p>		<p>estar.</p> <p>- Nos casos de separação ou divórcio em que existe interrupção ou perturbação grave da convivência familiar, são asseguradas e avaliadas, no PEF, visitas/convívios, no âmbito Tutelar Cível (TC), em clima de segurança e bem-estar para crianças e jovens, com os progenitores permitindo a manutenção e ou restabelecimento de vínculos familiares.</p>			
	<p>Gestão e coordenação do CAFAP</p>	<p>Zelar pelo cumprimento de todas as exigências feitas pelo ISS, com vista à manutenção de acordo de cooperação; Zelar pelo bom funcionamento da Resposta Social</p> <p>Procurar local mais adequado para o CAFAP e sem custos</p> <p>Realizar Colóquio baseado em Intervenção Familiar</p>	<p>Controlo mensal das frequências Contacto com as entidades sinalizadoras Acompanhamento da execução das actividades Organizar toda a documentação associada, mantendo actualizados os respectivos dossiers. Elaborar Relatório Anual</p> <p>Contacto com as entidades do concelho de Almada, nomeadamente com a autarquia;</p> <p>Planear e organizar encontro com base em Intervenção Familiar</p>	<p>Mensal</p> <p>Reunião mensal de equipa</p> <p>Elaborar Relatório Anual de actividades</p> <p>Abranger técnicos e entidades dos concelhos de Almada e Seixal</p>	<p>Ao longo de todo o ano de 2020.</p> <p>Reuniões mensais.</p> <p>Dezembro 2020</p> <p>Ao longo de todo o ano de 2020.</p> <p>Outubro 2020</p>
	<p>Encontro de Entidades Parceiras</p>	<p>Dar a conhecer o trabalho realizado e reflectir sobre estratégias futuras</p>	<p>Planeamento, organização e realização de um encontro com todos os parceiros</p>	<p>Reunir 20 Entidades de Almada e Seixal</p>	<p>Março/Abril de 2020</p>

<b>VALÊNCIA / PROGRAMA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>OBJECTIVOS</b>	<b>METAS QUANTIFICAVEIS</b>	<b>CALENDARIZAÇÃO</b>
<b>Psicologia</b>	Acompanhamento psicoterapêutico	Apoio psicoterapêutico a pacientes encaminhados pelo PF	Apoiar 5 utentes	Todo ao ano

### **Núcleo do Norte**

Neste núcleo, continuaremos em 2020 a desenvolver intervenção:

- No concelho de Gondomar, através do CAFAP – Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental, no âmbito do acordo de Cooperação assinado em 2015;
- No concelho do Porto, através dos Títulos de Impacto Social (TIS), iniciado em Julho 2017 e com o objectivo da implementação do Projecto Família e do Serviço de Psicologia nesse território (o acompanhamento das últimas famílias termina em Dezembro de 2019).



VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	METAS QUANTIFICAVEIS	CALENDARIZAÇÃO
CAFAP Gondomar	Preservação Familiar	Intervir em famílias com crianças e jovens em risco no sentido de prevenir a retirada dessas crianças ou jovens do seu meio natural de vida, da sua família. Esta modalidade assenta em três modelos de intervenção - Projecto Família, “Encontros com Pais” e Apoio Social e à Procura de Emprego. (Mais informação em Modelos de intervenção)	Acompanhar 30 Famílias/mês, entre o Projecto Família e os Encontros com pais.	Ao longo de todo o ano de 2020
	Reunificação Familiar	Intervir em famílias no sentido do regresso da criança ou jovem ao seu meio familiar, designadamente nos casos em que estejam em acolhimento institucional ou em família de acolhimento. Esta modalidade assenta em três modelos de intervenção - Projecto Família, “Encontros com Pais” e Apoio Social e à Procura de Emprego. (Mais informação em Modelos de intervenção)	Acompanhar 10 Famílias/mês, entre o Projecto Família e os Encontros com pais.	Ao longo de todo o ano de 2020
	Ponto de Encontro Familiar	Acompanhar pessoas em fase de separação, procurando facilitar a resolução dos conflitos da forma menos dolorosa possível e tendo em atenção a evidente necessidade de assegurar a protecção dos interesses superiores da criança e do seu bem-estar. Nos casos de separação ou divórcio em que existe interrupção ou perturbação grave da convivência familiar são asseguradas e avaliadas, no PEF, visitas/convívios, no âmbito Tutelar Cível, em clima de segurança e bem-estar para crianças e jovens,	Acompanhar 10 Famílias/mês	Ao longo de todo o ano de 2020

		com os progenitores, permitindo a manutenção e ou restabelecimento de vínculos familiares.		
	Encontro de Entidades Parceiras	Partilhar a experiência e os resultados do trabalho desenvolvido no CAFAP Gondomar, bem como melhorar a articulação com as entidades parceiras e discutir/aprofundar um tema de interesse e útil para o desenvolvimento técnico dos participantes.	Reunir 20 Entidades de Gondomar	Outubro de 2020
	Dinamização de ações de sensibilização destinadas à comunidade educativa (escolas), em articulação com entidades parceiras (ex.: CPCJ Gondomar, escolas, etc.).	Promover uma melhor articulação do CAFAP Gondomar com a comunidade educativa e contribuir para desenvolvimento de conhecimentos na área da Promoção e Protecção.	Realizar 2 acções em dois agrupamentos de escolas diferentes	Abril/Maio de 2020

<p style="text-align: center;"><b>CAFAP Gondomar (cont.)</b></p>	<p>Gestão e coordenação do CAFAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Articulação com as entidades sinalizadoras;</li> <li>– Acompanhamento da execução das actividades;</li> <li>– Organização e actualização de toda a documentação associada;</li> <li>– Controlo e registo do nº de famílias acompanhadas;</li> <li>– Articulação com o ISS;</li> <li>– Elaboração do Relatório Anual;</li> <li>– Participação na reunião alargada da CPCJ Gondomar;</li> <li>– Participação na Comissão Social de Freguesia de Rio Tinto;</li> </ul> <p>Gestão e acompanhamento da equipa do CAFAP.</p>	<p>Zelar pelo cumprimento de todas as exigências feitas pelo ISS, com vista à manutenção do acordo de cooperação;</p> <p>Zelar pelo bom funcionamento da Resposta Social;</p> <p>Zelar pelo bom funcionamento da equipa do CAFAP.</p>	<p>Realizar 12 reuniões de equipa;</p> <p>Preencher listagens de beneficiários na plataforma online do ISS;</p> <p>Elaborar Relatório Anual de actividades;</p> <p>Realizar contactos e reuniões com entidades sinalizadoras.</p>	<p>Reuniões mensais (última terça-feira de cada mês). Até ao dia 5 do mês seguinte ao mês de reporte</p> <p style="text-align: center;">Dezembro 2020</p> <p style="text-align: center;">Ao longo do ano 2020</p>
--	---	---	---	---

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	METAS QUANTIFICAVEIS	CALENDARIZAÇÃO
<b>Apoio Material</b>	Angariação de bens alimentares, produtos de higiene, vestuário, mobiliário, e outros bens que se revelem necessários aos utentes do MDV-Norte; Organização e gestão dos bens; Distribuição de bens pelos utentes.	Apoiar materialmente os utentes do MDV-Norte, suprimindo pontualmente necessidades emergentes.	Apoiar 20 famílias	Ao longo de todo o ano de 2020
<b>Eventos</b>	Organização de um seminário sobre os Direitos das Crianças, com o apoio da Arigatou Internacional	Sensibilizar o público em geral para o tema.	Realização do Seminário (Porto)	Novembro de 2020
	Organização de um Colóquio Anual (em parceria ou não) – com inscrição paga	Sensibilizar técnicos da área social e que trabalhem com famílias para um tema a definir. Estabelecer contactos e parcerias com profissionais/entidades para enriquecimento da actividade do CAFAP Gondomar. Angariação de receita.	Realização do Colóquio Anual (Gondomar)	Junho 2020

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	METAS QUANTIFICAVEIS	CALENDARIZAÇÃO
<b>TIS</b>	<p>1.1 Acompanhamento intensivo de famílias com crianças e jovens em risco, segundo a metodologia do Projecto Família, no Porto.</p> <p>1.2 Acompanhamento psicológico a crianças, jovens e adultos das famílias acompanhadas no Projecto família.</p> <p>1.3 Reuniões bimestrais com entidades financiadoras.</p> <p>1.4 Encontro de Entidades Parceiras e entidades Financiadoras.</p>	<p>1.1 Intervenção com famílias com crianças e jovens em risco no sentido de prevenir a retirada dessas crianças ou jovens do seu meio natural de vida, da sua família.</p> <p>1.2 Garantir acompanhamento psicológico imediato a utentes oriundos de famílias do PF.</p> <p>1.3 Monitorização e avaliação contínua do programa pelos parceiros e entidades parceiras.</p> <p>1.4 Partilhar a experiência e os resultados do trabalho desenvolvido no âmbito dos TIS, bem como melhorar a articulação com as entidades parceiras e discutir/aprofundar um tema de interesse e útil para o desenvolvimento técnico dos participantes.</p>	<p>1.1 Acompanhamento em follow up das famílias dos grupos R8e R9.</p> <p>1.2 Acompanhamento de 16 pacientes anualmente.</p> <p>1.3 Cerca de 5/6 reuniões</p> <p>1.4 Reunir Entidades do Porto</p>	<p>1.1- Até Outubro</p> <p>1.2- 1.3 Até Abril</p> <p>1.4 Setembro 2020</p>
<b>Apoio Material</b>	<p>Angariação de bens alimentares, produtos de higiene, vestuário, mobiliário, e outros bens que se revelem necessários aos utentes do MDV-Norte;</p> <p>Organização e gestão dos bens;</p> <p>Distribuição de bens pelos utentes.</p>	<p>Apoiar materialmente os utentes do MDV-Norte, suprimindo pontualmente necessidades emergentes.</p>	<p>Apoiar 30 famílias</p>	<p>Ao longo de todo o ano de 2020</p>

## **Departamento de Gestão e Angariação de Fundos**

O departamento de Gestão e Angariação de Fundos desenvolve a sua actividade de um modo transversal a toda a instituição, razão pela qual tem sempre um capítulo específico.

Como já foi referido na introdução, o ano de 2020 será um ano de adaptação estrutural e financeiro, razão pela qual o desenvolvimento de angariação de fundos, reforçado em 2019, deverá ter apoio da equipa de voluntários, que ajudarão na concretização de acções e eventos.

As principais preocupações deste departamento, à data, para o próximo ano serão:

- Sustentabilidade do Departamento de Psicologia;
- Sustentabilidade do Departamento de Formação;
- Sustentabilidade da estrutura da instituição;
- Diversificação das fontes de financiamento e aumento da notoriedade da marca

As actividades do departamento serão divididas pelos seguintes pontos:

- Gestão
- Angariação de fundos
- Comunicação institucional
- Parcerias interinstitucionais do departamento

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	METAS QUANTIFICAVEIS	CALENDARIZAÇÃO
<b>Gestão Financeira</b>	<p>Realização e actualização de mapas mensais de tesouraria;</p> <p>Controlo de pagamentos e recebimentos;</p> <p>Realização de orçamento anual e controlo de contas mensal;</p> <p>Controlo periódico dos valores de mercado dos serviços contratualizados</p>	<p>Promover a optimização dos recursos;</p> <p>Controlo das despesas a receitas;</p> <p>Zelar pela boa relação e articulação com o departamento de contabilidade.</p> <p>Promover a optimização de recursos e redução de despesa</p>	<p>Fechar o ano de 2020 com saldo positivo;</p> <p>Controlo mensal actualizado.</p> <p>Entrega de pontos de situações mensais em todas as reuniões de Direcção</p>	<p>Ao longo de todo o ano.</p>
<b>COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E BASE DE DADOS</b>	<p>Actualização da Base de Dados de contactos do MDV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alimentação da BD e actualização de informação;</li> <li>- Envio de emails de divulgação de campanhas;</li> <li>- Elaboração de balanços/relatórios das campanhas realizadas.</li> <li>- Contacto regular com Associados e Doadores</li> </ul>	<p>Permitir o fácil acesso a todos os contactos da instituição e facilitar a divulgação de campanhas e outras informações;</p> <p>Possibilitar a abrangência do maior número de contactos possível na divulgação das campanhas;</p> <p>Apurar os resultados das campanhas realizadas.</p>	<p>Actualização constante da BD;</p> <p>Construção e envio de <i>newsletter</i>;</p> <p>Construção e envio de <i>emails</i> de informação e divulgação;</p> <p>Crescimento da base de dados em 10%.</p>	<p>Ao longo de todo o ano</p>

<b>COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E BASE DE DADOS</b>	Desenvolver um programa de comunicação interna e externa das diferentes campanhas e actividades	Promover a relação com os contactos da instituição; Optimizar e aumentar as oportunidades dos contactos. Promover uma comunicação institucional (interna e externa) sólida e coerente Aumentar a visibilidade do MDV e das suas actividades e resultados na sociedade civil	Criação (e cumprimento) de uma calendarização de comunicação de <i>mailing</i> , <i>site</i> e redes sociais (facebook, linkedin e instagram) Envio de emails internos com informação relevante entre núcleos e departamentos Encontrar novos meios de comunicar a instituição, os seus objectivos e actividades	Ao longo de todo o ano de 2020
<b>ANGARIAÇÃO DE FUNDOS Candidaturas</b>	Realização de candidaturas com vista à sustentabilidade das actividades	Promoção da sustentabilidade da actividade do MDV	Sustentabilidade do SAPE, Psicologia Formação e Planeamento Sexual	Ao longo do ano
<b>ANGARIAÇÃO DE FUNDOS Eventos</b>	Realização de vários eventos de angariação de fundos: - 2 Torneios de Padel Solidário (Lisboa e Porto) e outros - Ensaio Solidário - Exposição Fotográfica	Aumento e diversificação de fundos Divulgar a imagem e o trabalho do MDV.	Angariação de 5.000€	Ao longo do ano
<b>ANGARIAÇÃO DE FUNDOS Ocupação Espaços</b>	- Melhoria e promoção do espaço	Aumento e diversificação de fundos Divulgar a imagem e o trabalho	Angariação de 7.000€	Ao longo do ano
<b>ANGARIAÇÃO DE FUNDOS Doadores regulares</b>	Angariação de empresas doadoras Manutenção e angariação de novos padrinhos	Aumento e diversificação de fundos Divulgar a imagem e o trabalho do MDV.	Aumento do valor relativamente ao ano anterior	Ao longo do ano



<b>ANGARIAÇÃO DE FUNDOS Associados</b>	Comunicação com associados Controlo do pagamento de quotas	Manutenção e angariação do número de associados nos escalões A e B	Atingir 65 associados no escalão A	Ao longo do ano
<b>ANGARIAÇÃO DE FUNDOS Campanha Cabazes de Natal</b>	Construir campanha, Promover e Angariar Cabazes de natal para as Famílias apoiadas pelo MDV nos seus diferentes serviços	Angariar bens alimentares e outros para constituir os cabazes para as famílias.	Apoiar aproximadamente 110 famílias	Novembro e Dezembro 2020
<b>PARCERIAS INTER-INSTITUCIONAIS</b>	Promover a continuidade e o aumento de parcerias: Automóvel Clube de Portugal - ACP Associação Mutualista Montepio Associação Portuguesa Famílias Numerosas Farmácia Magalhães Fundação INATEL Grupo José de Mello H Sarah Trading Resiquimica Sementes da Paz Space4Kids	Redução de custos; Angariação de fundos; Aumento de visibilidade institucional; Angariação de voluntários.	Promover as actuais parcerias; Angariar novas parcerias, com foco na área de comunicação social; Conseguir criar parcerias na área Dentária.	Ao longo de todo o ano de 2020

### Coordenação Geral

VALÊNCIA / PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJECTIVOS	METAS QUANTIFICAVEIS	CALENDARIZAÇÃO
<b>Coordenação Geral MDV</b>	<p>1.Gestão Técnica e Coordenação geral das equipas e do MDV;</p> <p>2.Articulação com a Direcção e órgãos sociais do MDV;</p> <p>3.Participação na modalidade alargada da CPCJ em Lisboa, Seixal e Porto Oriental, participação Comissão Social de Freguesia das</p>	<p>1.Zelar pelo bom funcionamento das equipas e articulação entre os vários núcleos;</p> <p>2.Assegurar a boa comunicação e articulação entre comissão executiva e elementos da direcção.</p> <p>3.Representação MDV</p>	<p>1. Reuniões quinzenais com coordenadores CAFAP e comissão executiva (segunda-feira). Reuniões uma vez em cada semestre de equipa do PF dos vários CAFAP MDV (última quinta-feira do mês). Reuniões de dois em dois meses das equipas PF em Lisboa (equipas sul) e Porto (equipas Norte). Reuniões de 3 em 3 meses da equipa responsável pelos grupos de EP. Reuniões quinzenais responsáveis dos PEF. Reuniões quinzenais de equipa de supervisores do Projecto Família (conclusão da revisão do manual de apoio à formação);</p> <p>2.Reuniões mensais com a direcção. Organização e preparação de Duas Assembleias Gerais.</p> <p>3.Reuniões mensais da modalidade alargada das CPCJ's Lisboa Norte, Lisboa Centro, Lisboa Oriental, Seixal e Porto Oriental. Reuniões mensais da CSFAN, CSFPF e CSFB e</p>	<p style="text-align: center;">Ao longo do ano.</p> <p style="text-align: center;">Ao longo do ano.</p>

<b>Coordenação Geral MDV</b>	Avenidas Novas (CSFAN), Penha de França e Bonfim (Porto).		rede social de Lisboa.	
	4. Apoio à elaboração dos relatórios finais e planos de actividade.	4. Assegurar que são cumpridos todos os objectivos determinados para cada núcleo e determinar objectivos para o ano seguinte.	4. Elaborar relatórios anuais de cada núcleo/pólo e relatórios de actividades.	No final do ano.
	5. Gestão de recursos humanos; - Elaboração de contratos de pessoal; - Controlo de presenças/férias da equipa e presença dos voluntários; - Articulação com os coordenadores dos núcleos.	5. Assegurar boa gestão dos recursos humanos existentes (remunerados e voluntários) e bom funcionamento da instituição.	5. Gestão e articulação mensal com empresa de Contabilidade.	Ao longo do ano.
	6. Avaliação anual de desempenho de 2019 e estabelecimento de objectivos para 2020 por pessoa/área.	6. Realizar a avaliação anual dos colaboradores (remunerados e voluntários).	6. Manter momento de avaliação com individual e definição de objectivos a todos os colaboradores de todos os núcleos.	Janeiro/ Fevereiro
	7. Actividades conjuntas de toda a equipa de colaboradores (remunerados e voluntários);	7. Manutenção da identidade e espírito de colaboração entre equipas MDV.	7. Organizar o dia do MDV e Almoço de Natal	Junho e Dezembro
	8. Articulação com empresa de Higiene e Segurança no Trabalho.	8. Cumprir requisitos obrigatórios, para funcionamento	8. Reuniões, envio de documentos solicitados e execução das medidas propostas	Ao longo do ano.
	9. Divulgação do manual de procedimentos geral MDV	9. Assegurar conhecimento dos colaboradores acerca dos procedimentos gerais do MDV	9. Conclusão do manual de procedimentos	Janeiro/Fevereiro 2020

## **Conclusão**

Ao longo deste Plano de Actividades procurámos apresentar, de forma sucinta as actividades que o MDV, através dos seus departamentos e núcleos procurará desenvolver em 2020.

Esperamos que apesar dos constrangimentos financeiros seja possível conseguirmos continuar a caminhar na consolidação das áreas estratégicas do MDV.

Ao longo do ano continuaremos a contar com o apoio de todos, desde os técnicos, das entidades parceiras, dos voluntários, não esquecendo a direcção para levar a cabo a missão e valores do MDV junto daqueles que contam connosco para Uma Vida Melhor!