



## PLANO DE ACTIVIDADES 2021

## Introdução

Ao longo deste plano procuramos apresentar aquele que é o plano de actividades a desenvolver ao longo do ano de 2021.

Olhando para o percurso dos últimos anos verificamos que o ano de 2019 foi um ano de reestruturação e, ao contrário do que prevíamos para o ano de 2020 – um ano de maior calma e maior foco numa estratégia de sustentabilidade – este tem sido, para todo o mundo, um ano de muitos desafios e preocupações, advindas da crise sanitária e financeira que vivemos, associadas à pandemia Covid19.

Será, portanto, necessário realçar que, tendo em conta todo este contexto, é prioridade da instituição e de todos os seus colaboradores a salvaguarda do bem-estar e da segurança de todos os beneficiários das diversas actividades e respostas, sobretudo daqueles que, por alguma razão, se encontram em situação de maior fragilidade. Depois de um maior distanciamento físico durante o período de confinamento obrigatório, é, pois, mais do que nunca, importante a necessidade de manter um trabalho de proximidade e presencial – tanto quanto possível – com todos aqueles que precisam e recorrem aos nossos serviços.

Ao longo do presente documento procuraremos apresentar o trabalho que será desenvolvido ao longo do ano, em Lisboa (sede), em Almada/ Seixal e em Gondomar; estando o Porto com a actividade suspensa após encerramento do Projecto TIS/ Projecto Família®.

De um modo geral, prevê-se a continuidade de actividade dos três CAFAP, dando resposta também às exigências implicadas. Tendo em conta a análise e a reflexão acerca do acompanhamento, feitas ao longo dos 5 anos de existência de cada um destes acordos, procurar-se-á, junto do Instituto da Segurança Social, I.P., conseguir uma reformulação das capacidades por modalidade, com o objectivo de conseguir apresentar uma resposta mais adaptada a cada uma das realidades e à procura que vem sendo sentida.

A actividade do CAFAP de Lisboa continuará a ser reforçada ao abrigo do Regulamento de Apoio às Associações do Município de Lisboa (RAAML), da Câmara Municipal de Lisboa, até final de Maio, permitindo apoiar/reforçar os serviços de Psicologia, Apoio Familiar e Actividades com Crianças e do Reforço das Competências Familiares. A continuidade deste reforço está dependente da aprovação da candidatura anual àquela linha de financiamento, pelo que não será contemplado neste Plano.

Procuraremos, ao longo de 2021, manter a taxa de sucesso<sup>1</sup> do Projecto Família® acima dos 75%, bem como implementar a medição de impacto das outras actividades desenvolvidas na instituição. Procurar-se-á, também, manter as reuniões de equipa intra e inter-núcleos – estas segundas por funções, sendo objectivo da Comissão Executiva que, até ao final de 2021, seja possível que esse encontro seja físico e não *online*. No segundo semestre contamos ainda que

---

<sup>1</sup> Percentagem de crianças que ao fim de um ano permanecem em segurança em casa, com as suas famílias.

seja possível a realização dos 'Encontros de Entidades' em cada um dos núcleos, com o objectivo de apresentar resultados e estreitar relações entre a nossa rede de parceiros. Até lá serão mantidas reuniões regulares, *online*, com as entidades parceiras, contemplando, nestas reuniões, momentos formativos ministrados pelos colaboradores dos três CAFAP, de forma a continuarmos a contribuir para as redes de intervenção social local com o nosso conhecimento.

Pretendemos ainda em 2021 implementar uma nova forma de disseminação do Projecto Família®, com o objectivo de chegar a mais equipas e a mais famílias, numa perspectiva de consultoria e formação dada pelo MDV a outras equipas de intervenção social locais. Este Projecto não está totalmente incluído em termos de orçamento na medida em que, nesta fase preparatória, serão incluídos recursos internos na codificação da resposta e revisão de documentos (Manual de Formação Inicial de Técnicos; Manual de Formação de Supervisores e standardização de documentos), bem como no contacto com *stakeholders* e na procura de financiamento de um projecto piloto.

Ao longo de todo o próximo ano, o Departamento de Comunicação e Angariação de Fundos procurará unir todos os esforços no sentido de promover a sustentabilidade institucional num ano de grave crise económica e financeira mundial, garantindo a união interna bem como a obtenção dos recursos necessários ao desenvolvimento de todas as actividades, para além da solidificação da marca MDV e Projecto Família®.

Existe ainda a preocupação, a nível interno, da implementação de medidas que melhorem a *performance* das equipas, seja no que toca à gestão dos recursos humanos, fortalecimento das equipas e melhoria da comunicação, como também no reforço do cuidado a todos os colaboradores, ajudando-os no desafio profissional e pessoal que é o ajuste da nossa actividade num contexto da pandemia que continuará presente, pelo menos durante parte do ano de 2021.

No que toca à área financeira, estão já a ser implementadas medidas de reforço de um controlo orçamental, que permitam a garantia da optimização de recursos e da medição do impacto do trabalho desenvolvido.

A Direcção procurará implementar uma reestruturação do modelo de funcionamento que promoverá a disseminação da actividade do MDV no sentido de manter a sua sustentabilidade. Procurará ainda, através da Directora Executiva e da respectiva Comissão, fazer-se presente em todas as equipas, apoiando e dando resposta àquelas que são as ansiedades e os esforços de cada um dos seus elementos, no sentido de atingir em plenitude a sua missão.

Lisboa, 15 de Novembro de 2020

## ENQUADRAMENTO GERAL

Em Lisboa, Gondomar e nos concelhos de Almada /Seixal, a actividade do MDV em 2021, continuará a organizar-se tendo como centro a resposta social do CAFAP – Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental.

Os CAFAP têm como objectivo diagnosticar, prevenir e reparar situações de risco psicossocial das famílias, visando a especial protecção das crianças e jovens que as integram.

A resposta CAFAP é desenvolvida no MDV segundo as três modalidades de intervenção, definidas na portaria de instalação dos CAFAP e no acordo com os Centros Distritais:

- Ponto de Encontro Familiar (PEF)

Este serviço intervém em situações de divórcio ou separação em que existam conflitos e dificuldades de relacionamento e comunicação na família. O ‘ponto de encontro familiar’ constitui-se como um espaço neutro e idóneo que visa a manutenção ou o restabelecimento dos vínculos familiares nos casos de interrupção ou perturbação grave da convivência familiar. Asseguramos, assim, a supervisão e avaliação de convívios, de crianças e ou jovens com o pai/ a mãe (ou outros responsáveis legais), em ambiente neutro, no âmbito de processos de divórcio, separação e ou regulação das responsabilidades parentais, vivenciadas em conflito; bem como a intervenção na gestão construtiva de conflitos, no sentido da construção de um clima de consenso, conducente a uma mínima intervenção judicial.

- Preservação

Na Preservação, intervimos junto das famílias tentando evitar, sempre que possível, a institucionalização da criança.

- Reunificação

Na Reunificação a nossa intervenção visa a preparação da família, assim como da criança, para o regresso da mesma ao seu meio familiar quando este está planeado a curto/médio prazo.

Tanto na modalidade de Preservação como na de Reunificação, a intervenção nos três CAFAP é segundo a metodologia do Projecto Família ® (intervenção sistémica, intensiva, em contexto domiciliário) e nos “Encontros com Pais” (promoção de competências parentais em grupo).

Para o bom funcionamento dos CAFAP são realizadas reuniões regulares de admissão e análise das sinalizações para as diferentes modalidades, bem como formações contínuas no sentido de colmatar alguma necessidade específica sentida pelos técnicos,

No desenvolvimento desta actividade nos CAFAP, o MDV participa nos plenários das redes sociais locais (Lisboa, Porto, Gondomar, Almada e Seixal), bem como em algumas Comissões Sociais de freguesia em Lisboa, de modo a alinhar também a sua intervenção nesta área com as entidades públicas e privadas locais. Participa ainda na modalidade alargada das CPCJ - Comissões de Protecção de Crianças e Jovens de Lisboa Centro, Lisboa Oriental, Lisboa Norte, Porto Oriental, Gondomar, Almada e Seixal,

### **Comunicação e Angariação de Fundos**

Ao longo de 2021 dar-se-á continuidade ao trabalho desenvolvido com a agência de Comunicação, no sentido de uniformização dos conteúdos e apresentações de comunicação externa, com o objectivo de criar uma marca mais sólida e que acompanhe o já existente reconhecimento da qualidade do trabalho desenvolvido pelo MDV.

Nesse sentido está previsto ser lançado, no primeiro trimestre, um novo site com conteúdos e imagem renovados que acompanharão a comunicação já existente nas páginas institucionais das redes sociais: Facebook, Instagram e LinkedIn.

Procurar-se-á dar continuidade à divulgação do Projecto Família® através da rúbrica “Famílias com História”, comunicando ainda sobre as outras actividades, evidenciando os factores diferenciadores, testemunhos, novas actividades, etc.

Tal como em 2020, serão desenvolvidas *press releases* em parceria com a agência de comunicação, que permitirão aumentar a presença do MDV junto dos *media*, reforçando o seu posicionamento na opinião pública.

Será dada prioridade à angariação de fundos: em campanhas *online* para particulares; em parcerias estratégicas com empresas e nos eventos anuais ou outros potenciais eventos dependentes da evolução da situação pandémica actual.

### **Desenvolvimento de Estágios Curriculares – Psicologia, Psicologia Forense e Serviço Social**

Em 2021 teremos a continuidade dos protocolos com a Universidade de Lisboa - Faculdade de Psicologia; a Universidade Lusófona - Mestrado de Psicologia Forense e a Universidade Católica - Faculdade de Ciências Sociais e Humanas.

## A - Lisboa sede

Na sede, em Lisboa, serão desenvolvidas actividades no âmbito do CAFAP, como também no âmbito do já referido apoio da Câmara Municipal de Lisboa (RAAML). São ainda desenvolvidas actividades que, não estando no âmbito de nenhum financiamento, fazem parte daquilo que é a essência do MDV e estrategicamente têm sido mantidas.

Os objectivos para o ano de 2021 serão:

Resposta	Modalidade	Objectivo
CAFAP	Preservação Familiar	48 famílias/ mês
	Reunificação Familiar	12 famílias/ mês
	Ponto de Encontro Familiar	11 famílias/ mês
RAAML / CML	Intervenção Projecto Família®	7 + 12 novas famílias
	Gabinete Psicológico/Terapia (Apoio familiar/ Terapia da fala)	14 +15novos pacientes
	Actividades socio-pedagógicas	20 +10 crianças
	Acções de sensibilização/ Conteúdos sobre os direitos das Crianças	
	Reuniões semestrais com parceiros para avaliação das actividades desenvolvidas	
Lojinha		50 utentes

Ao longo do ano de 2021, procurar-se-á também reforçar a capacidade de consultas no âmbito da saúde – psicologia, terapia familiar e terapia da fala através da promoção destes serviços no âmbito particular, o que permitirá acompanhar, através de uma quota definida, pessoas sem capacidade financeira e que não caibam no âmbito dos projectos e protocolos financiados.

No âmbito da pandemia Covid19, está ainda a ser estudada a possibilidade da criação de um consultório de apoio psicológico e emocional *online*, com condições ainda a definir.

## Formação

É em Lisboa que está o núcleo do departamento de Formação, cuja actividade pode ser desenvolvida ao longo de todo o país.

A formação faz parte da essência do MDV e tem, neste momento, uma actividade residual. Aproveitando o tempo de pandemia e as novas necessidades que trouxe nos mais diversos contextos: profissional, social e familiar – é intenção do MDV reforçar a importância deste departamento a nível de actividade, bem como de contribuição para a sustentabilidade institucional.

Nesse sentido, prevemos a organização de vários *workshop* ou *webinar* temáticos, pelo menos um por núcleo, procurando aumentar a capacidade dos técnicos da área social, munindo-os de

ferramentas que lhes permitam não só aumentar a resiliência e esperança em contextos de crise, como tornar a sua actividade de intervenção familiar mais próxima e mais profícua. Estes pontos formativos serão, em alguns casos, organizados e implementados em cada núcleo, com a eventual possibilidade de abertura a entidades a nível nacional, tendo em conta necessidades específicas no terreno, bem como a aproximação a entidades parceiras do dia-a-dia do desenvolvimento da nossa actividade. Estão, para já, previstos temas como “Intervenção com Famílias Involuntárias” e “Desafios e Boas Praticas na Intervenção em Contexto de Conflito”.

Prevemos também a realização de *webinar* de apoio e criação de estratégias à conciliação trabalho/ família, sobretudo dirigido ao mundo corporativo – problemática muito associada aos períodos de confinamento e experiências de teletrabalho vividos ao longo do ano 2020 e que poderá permanecer ao longo do próximo ano.

### **Educação Sexual e Planeamento Familiar**

Esta é outra actividade característica e histórica do MDV, que prevê manter a sua actividade ao longo do próximo ano. Dadas as circunstâncias actuais, algumas da suas acções estão, para já, previstas em modo *online*, pelo menos até ao mês de Abril.

	Casais	Indivíduos
Curso Noivos CUPAV - 1 Apresentação e 4 Ateliers	66	
Curso Noivos Paróquia Sintra X 2	40	
Ações sobre sexualidade e PF no Apoio à Vida		25
Ações sobre sexualidade na Casa dos Rapazes		10
Acompanhamento individual em contexto gabinete	10	

### **B- Almada/ Seixal**

O CAFAP que dá resposta aos concelhos de Almada e Seixal está sediado no centro de Almada, sendo ali que se desenvolvem atendimentos, consultas e reuniões.

Este CAFAP tem duas grandes preocupações a colmatar ao longo do ano de 2021; por um lado a questão do espaço – já que o espaço actual é bastante exíguo, não permitindo o ideal funcionamento das diferentes actividades. Estão já a ser feitos esforços no sentido de encontrar uma alternativa junto das autoridades concelhias, bem como do mercado imobiliário; a segunda, mas não menor, preocupação diz respeito aos números protocolados com o Centro Distrital da Segurança Social, tendo sido solicitada uma alteração, na medida em que existe, normalmente, procura acima da capacidade para as respostas de Reunificação e Ponto de Encontro Familiar.

Ao longo de 2021 serão feitos todos os esforços no sentido de atingir os seguintes objectivos:

Resposta	Modalidade	Objectivo	Objectivo com revisão de protocolo
CAFAP	Preservação Familiar	60 famílias/ mês	48
	Reunificação Familiar	10 famílias/ mês	10
	Ponto de Encontro Familiar	10 famílias/ mês	18

### C – Núcleo Norte / CAFAP Gondomar

Ao contrário do que tem acontecido até agora, o CAFAP de Gondomar, a partir do ano 2021, desenvolverá apenas as respostas protocoladas no acordo com aquele Centro Distrital – o que se deve à procura e adaptação à procura existente.

Simultaneamente, após cinco anos de funcionamento do CAFAP, conhecendo melhor a realidade do concelho, verificamos que não é real o acompanhamento de 10 famílias por mês na tipologia de Reunificação, uma vez que é um tipo de intervenção que não tem tanta necessidade naquele território. Assim, prevemos renegociar o protocolo com o ISS no sentido de ajustar o número de famílias a intervir, adequando a resposta do CAFAP às reais necessidades do concelho de Gondomar.

Resposta	Modalidade	Objectivo	Objectivo com revisão de protocolo
CAFAP	Preservação Familiar	60 famílias/ mês	32 famílias/ mês
	Reunificação Familiar	10 famílias/ mês	5 famílias/ mês
	Ponto de Encontro Familiar	10 famílias/ mês	15 famílias/ mês